

Wir sichern Mobilität

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

die Verkehrsgesellschaft Südharz mbH erbringt für Sie in den Landkreisen Mansfeld-Südharz, Salzlandkreis, Kyffhäuserkreis und Harz Leistungen des öffentlichen Personennahverkehrs. Um unsere Linien und Fahrpläne im Rahmen unserer wirtschaftlichen Möglichkeiten noch besser an den Bedürfnissen unserer heutigen und zukünftigen Fahrgäste ausrichten zu können, möchten wir mehr über Ihre Mobilitätswünsche und Gewohnheiten erfahren. Daher bitten wir Sie, nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und bis spätestens 31.08.2010 beim Fahrpersonal, in unseren Betriebshöfen oder in den Agenturen abzugeben.

Sie finden den Vordruck auch in unserem Internet unter www.vgs-suedharzlinie.de.

Für Ihre Unterstützung herzlichen Dank im Voraus.

Ihre Verkehrsgesellschaft Südharz mbH

1. Sind Sie regelmäßiger Nutzer des ÖPNV?

- ja nein
- Bus
 - Bahn

2a. Zu welchem Zweck nutzen Sie hauptsächlich den Bus? (bitte max. zwei Nennungen)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Weg von/zur Arbeitsstätte | <input type="checkbox"/> Freizeit und Sport |
| <input type="checkbox"/> Einkaufen/Besorgungen | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> Arztbesuch/Therapieanwendungen | _____ |
| <input type="checkbox"/> Behördengang | |
| <input type="checkbox"/> Ausbildung/Studium | |
| <input type="checkbox"/> Besuch von Kulturveranstaltungen o. Ä. | |

2b. Zu welchem Zweck würden Sie den Bus nutzen, wenn er besser auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten wäre? (bitte max. zwei Nennungen)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Weg von/zur Arbeitsstätte | <input type="checkbox"/> Freizeit und Sport |
| <input type="checkbox"/> Einkaufen/Besorgungen | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> Arztbesuch/Therapieanwendungen | _____ |
| <input type="checkbox"/> Behördengang | |
| <input type="checkbox"/> Ausbildung/Studium | |
| <input type="checkbox"/> Besuch von Kulturveranstaltungen o. Ä. | |

3. Auf welcher Relation (zwischen welchen Orten) sind Sie regelmäßig mit Auto, Bus, Bahn oder Fahrrad unterwegs?

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> von _____ | <input type="checkbox"/> nach _____ |
| <input type="checkbox"/> von _____ | <input type="checkbox"/> nach _____ |
| <input type="checkbox"/> von _____ | <input type="checkbox"/> nach _____ |

4a. Wie oft fahren Sie aktuell mit dem Bus?

- sehr selten (monatlich)
- mehrmals im Monat
- mehrmals in der Woche
- täglich

4b. Wenn Sie selten oder nie den ÖPNV nutzen, könnten Sie sich vorstellen häufiger den Bus zu nutzen, wenn dieser besser auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten wäre?

- nein

- ja, oft
- ja, ab und zu

5a. Zu welchen Zeiten benutzen Sie Montag bis Freitag hauptsächlich den Bus?
(bitte max. drei Nennungen)

- Frühstunden (vor 6 Uhr)
- morgens (6 Uhr bis 8 Uhr)
- vormittags
- mittags
- nachmittags
- abends (nach 18 Uhr)

5b. Zu welchen Zeiten würden Sie Montag bis Freitag den Bus am ehesten benutzen? (bitte max. drei Nennungen)

- Frühstunden (vor 6 Uhr)
- morgens (6 Uhr bis 8 Uhr)
- vormittags
- mittags
- nachmittags
- abends (nach 18 Uhr)

6. Auf welcher Strecke sollte das Angebot verbessert werden?

- von _____ nach _____
- Uhrzeit von _____ bis _____
- an welchen Tagen _____
- aus welchem Grund _____
- Wäre Angebot als Rufbusleistung akzeptabel?
 - ja
 - nein

7a. Welches Tarifangebot der VGS nutzen Sie in der Regel?

- Einzelfahrschein
- 4-Fahrten-Karte
- Zeitkarte:
 - Wochenkarte
 - Monatskarte
- 9.00 Uhr-Ticket
- Freizeitcard
- Tagesnetzkarte
- Zeitkarte im Ausbildungsverkehr

7b. Welches Fahrscheinangebot fehlt nach Ihrer Einschätzung für Sie persönlich?

8a. Woher beziehen Sie Ihre Informationen zu Fahrtmöglichkeiten bzw. zum Fahrpreis? (bitte max. zwei Nennungen)

- Fahrplanbuch
- Abfahrtstafeln an Haltestellen
- Telefonische Auskunft:
 - VGS direkt
 - zentrale Rufnummer 0 18 05 33 10 10 bzw. 0 18 01 33 10 10
- Internet
 - Internet der VGS (www.vgs-suedharzlinie.de)
 - www.insa.de
- Sonstiges _____

8b. Nutzen Sie die Internetseite der VGS?

- nein
- ja, selten
- ja, regelmäßig

9. Wie sind Sie mit dem bestehenden Angebot der VGS zufrieden?
Bewertung mit Noten 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)

	1	2	3	4	5	6
<input type="checkbox"/> Erreichbarkeit meiner Ziele	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Fahrplanangebot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Pünktlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Fahrzeugausstattung/-sauberkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Haltestellenzustand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Freundlichkeit des Personals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Auskünfte und Hinweise des Personals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Umfang des Fahrscheinangebotes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Fahrpreise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Anschlüsse an Umsteigehaltestellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Funktionieren des Rufbusses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Fahrplanbuch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Internetseite der VGS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Auskunftserteilung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> bestehende Probleme _____						

10. Was bewerten Sie persönlich bei der Nutzung von Linien der VGS als positiv?

11. Fragen zu Ihrer Person (Angaben freiwillig)

- Geschlecht
 - weiblich
 - männlich
- Alter _____
- Wohnort _____

- Tätigkeit zurzeit
 - Vollzeit
 - Teilzeit
 - Student
- nicht erwerbstätig
- Rentner/Pensionär
- Schule/Ausbildung
- Sonstiges

Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihre Teilnahme!

